

ÁSZF

Barsi-Biró Kornélia EV mint adatkezelő adatai:

Név: Barsi-Biró Kornélia EV

Székhely: 1042 Budapest Rózsa utca 36/b.

email: nelli@fitmummyneelli.hu

telefon: 36308117248

adatvédelmi kapcsolattartó: Barsi-Biró Kornélia

honlap: <https://fitmummyneelli.hu/>

Az ÁSZF elfogadása

A Szolgáltató ÁSZF szerinti szolgáltatásának igénybevételéhez a jelen általános szerződési feltételek elfogadása szükséges. Az ÁSZF elfogadása a Szolgáltatás nyújtására működtetett honlapon a felhasználó regisztrációja során történik.

Abban az esetben, ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit a fenti módon nem fogadja el, a felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás honlapján –a videós anyagokért adatok megadásával lehet regisztrálni.

3. Megvásárolható szolgáltatások köre

5 lépcsős szülés utáni regenerációs program – online videótár és

5 lépcsős szülés utáni regenerációs program

támogatással – online videótár,

valamint szülés utáni kisokos – online videó

Hegkezelés – online videó

Figyelmeztetés:

Az edzéseken való részvétel, a videókban megjelenített sport foglalkozásokat mindenki csak saját egészségének és fittségének megléte mellett csak saját felelősségére végezheti. Bizonyos feladatok edzésformák külön figyelemmel és körültekintéssel végezhetőek várandós állapotban, meglévő egészségügyi probléma, betegség esetén. Meglévő egészségügyi probléma, illetve várandósság esetén minden esetben az orvos véleménye az irányadó. A fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy minden az <https://fitmummyneelli.hu/> weboldalon elérhető tartalom, videók, egyéb hang és képanyagok letöltése, megosztása tilos!

4. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Web áruházon keresztül, online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt adót (jelen esetben 0% áfát alanyi adómentesség okán).

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a szolgáltatás mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A felsorolt szolgáltatás mellett megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

5. A rendelés menete

A. Az előfizetés típusára kattintva a terméket megrendelése elindul.

A szolgáltatás regisztráció nélkül nem rendelhető meg, megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja: <https://fitmumynelli.hu/webshop/> Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. A belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot.

B. A megrendelés elindításával a fizetés lebonyolítását végző pénzügyi szolgáltató oldalán kerül sor, úgy hogy lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy milyen szolgáltatást kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, mindemellett törölheti az adott tételt. A pénzügyi szolgáltató a számlázáshoz szükséges adatokat és nevet kéri a rendelés fizetésének elindításához.

C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Fiókom menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

6. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási címét, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően, a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy

valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.
A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

7. A megrendelések feldolgozása.

A megrendelések feldolgozása azonnali.

8. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének, díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja:

Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A fizetendő végösszeg, a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a regisztráció során megadott e-mail címre küldjük meg elektronikus számla formájában.

9. Elállás joga

A fogyasztónak jogában áll az előfizetést visszamondani (vásárlástól elállni) indoklás nélkül. Amennyiben a szolgáltató a teljesítést megkezdte az elállási jog nem gyakorolható. A teljesítés a webshop videótárhoz való hozzáférés engedélyezésével teljesül azzal, hogy a fogyasztó a belépőkódjával sikeresen belépett és legalább egy videót részben vagy egészben megtekintett és/vagy letöltött.

A fogyasztó írásbeli bejelentése alapján a szolgáltató 2 munkanapon belül téríti vissza a szolgáltatás díját.

A fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási elállási jogát elveszíti.

10. Szavatosság

Amennyiben a webshop videótárban rögzített videók, egyéb szolgáltatással a fogyasztó nem elégedett úgy a szolgáltató a fogyasztó írásbeli bejelentését követően 2 munkanapon belül a szolgáltatás árát visszatéríti. A visszatérítés csak a már megkezdett de még le nem járt előfizetés kapcsán megfizetett díjak kapcsán van lehetőség.

Szavatossági igényt támasztani ingyenes hozzáférés biztosítása esetén nem lehet.

11. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhető. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

12. Adatkezelés

Az üzemeltető a <https://fitmumynelli.hu> weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára.

A <https://fitmumynelli.hu> böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-

k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a <https://fitmumynelli.hu> oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A <https://fitmumynelli.hu> böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.